

# Vertrouwenspersoon v.v. Reiger Boys





Vertrouwenspersoon  
v.v. Reiger Boys  
versie: 1.8

Versie historie

| Versie | Datum             | Wie          | Wat  |
|--------|-------------------|--------------|--|
| 1.0    | 25 augustus 2008  | Ben Rietveld | Concept  |
| 1.1    | 3 september 2008  | Ben Rietveld | Aanpassing na overleg met kandidaat vertrouwenspersoon   |
| 1.2    | 18 september 2008 | Ben Rietveld | Goedkeuring Hoofdbestuur   |
| 1.3    | 24 oktober 2017   | Dick Kuijl   | Uitbreiding document + wijziging kandidaat   |
| 1.4    | 29 oktober 2017   | Dick Kuijl   | Review en kleine aanpassingen Ben Rietveld   |
| 1.5    | 1 november 2017   | Dick Kuijl   | Feedback Aalt Klaassen en Nico van der Wel verwerkt  |
| 1.6    | 2 november 2017   | Dick Kuijl   | Aanpassing na overleg met kandidaat vertrouwenspersoon. Profiel is 2 november i.p. akkoord bevonden door het Hoofdbestuur in afwachting laatste review Aalt Klaassen |
| 1.7    | 14 november 2017  | Dick Kuijl   | Verwerkt tekstuele opmerkingen Aalt Klaassen   |
| 1.8    | 15 november 2017  | Dick Kuijl   | Adres en telefoonnummer verwijderd   |



# Inhoudsopgave

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| 1. Vertrouwenspersoon.....                            | 4  |
| 2. Reglement .....                                    | 5  |
| 3. Omschrijving ongewenst gedrag .....                | 7  |
| 4. Vaardigheden/activiteiten Vertrouwenspersoon ..... | 7  |
| 5. Werkwijze vertrouwenspersoon bij een klacht .....  | 8  |
| 5.1 Verwijzing .....                                  | 9  |
| 5.2 Bemiddeling.....                                  | 9  |
| 5.3 Advisering .....                                  | 9  |
| 5.4 Preventie .....                                   | 9  |
| 5.5 Ondersteuning.....                                | 9  |
| 6. Persoonsgegevens Vertrouwenspersoon .....          | 10 |



## 1. Vertrouwenspersoon

Soms gebeuren er op of rondom de voetbalvelden – helaas – dingen waarmee je als lid niet graag te koop loopt of die gevoelig liggen. Hierbij kun je denken aan verschillende vormen van ondervonden ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie, bedreiging, pesten en dergelijke. Hoewel v.v. Reiger Boys zijn uiterste best doet om als nette vereniging door het leven te gaan kunnen ook wij dit soort zaken natuurlijk nooit geheel uitsluiten.

Er zijn verschillende mogelijkheden hoe hiermee om te gaan. Soms kunnen deze onderwerpen goed worden besproken met een leider, trainer of bestuurslid. In een enkel geval blijkt deze stap toch te groot. In deze gevallen kan een onafhankelijke vertrouwenspersoon de helpende hand bieden.

Het bestuur van v.v. Reiger Boys heeft dan ook besloten met ingang van het seizoen 2008/2009 gebruik te gaan maken van een vertrouwenspersoon. De aanstelling van de vertrouwenspersoon is op dit moment een aanvulling op de gedragscode commissie die sinds eind 2014 in het leven is geroepen. Het reglement van de gedragscodecommissie staat op de site:

<http://www.reigerboys.nl/images/stories/gedragscode/Gedragscode%20v.v.%20Reiger%20Boys.pdf>

De vertrouwenspersoon heeft tot taak de eerste opvang te verzorgen van slachtoffers van ongewenst gedrag van overige leden dan wel van personen die in relatie staan tot v.v. Reiger Boys. De vertrouwenspersoon stelt zich op als onafhankelijk adviseur en zal alles wat hem/haar ter ore komt vertrouwelijk behandelen. Het bestuur kan ervoor kiezen om meerdere vertrouwenspersonen aan te stellen.

Doet zich onverhoopt een situatie van min of meer ongewenst gedrag voor, dan ziet het bestuur van v.v. Reiger Boys graag dat men zo nodig een beroep doet op de ondersteuning van de vertrouwenspersoon. Wij benadrukken dat ook jongere jeugdleden, of hun ouders namens hen, hiervan gebruik kunnen maken. En vanzelfsprekend staat het ieder altijd vrij een beroep te doen op een ander vertrouwd lid van de vereniging.

Om in vaak gevoelige en persoonlijke aangelegenheden de nodige waarborgen te garanderen is voor het functioneren van de vertrouwenspersoon een reglement opgesteld. Dit is op de volgende bladzijde te lezen.

Het bestuur van v.v. Reiger Boys heeft Jolien Kater bereid gevonden om vanaf oktober 2017 beschikbaar te zijn als vertrouwenspersoon van de vereniging. De gegevens van de vertrouwenspersonen staan op de laatste pagina van dit document.



## 2. Reglement

Het bestuur van v.v. Reiger Boys (hierna te noemen: de vereniging) wijst minimaal één persoon aan die de functie van vertrouwenspersoon voor de vereniging zal vervullen. De algemene taak van de vertrouwenspersoon omvat het verzorgen van een eerste opvang van slachtoffers van ongewenst gedrag van overige leden van de vereniging dan wel van personen die in nauwe relatie staan tot de vereniging mits dit gedrag zich in de context van de vereniging heeft afgespeeld.

De vertrouwenspersoon heeft voorts de volgende taken:

- 1 De vertrouwenspersoon is voor leden, ouders, vrijwilligers en werknemers aanspreekbaar voor problemen binnen en eventueel buiten de vereniging die te maken hebben met ongewenst gedrag;
- 2 De vertrouwenspersoon bemiddelt, beantwoordt vragen, verwijst indien nodig naar hulpinstanties, onderzoekt indien nodig en registreert;
- 3 De vertrouwenspersoon begeleidt de aangever in het verdere verloop van de melding;
- 4 De vertrouwenspersoon behandelt de zaken in strikt vertrouwelijke sfeer en zorgt ervoor, dat de vertrouwelijkheid is gegarandeerd;
- 5 De vertrouwenspersoon houdt van alle zaken een eenvoudige rapportage bij (details nog nader afstemmen mede ook gezien (cyber)beveiligingen eventuele overdacht aan opvolger indien van toepassing);
- 6 De vertrouwenspersoon zorgt ervoor dat de documentatie en archivering geschiedt in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan. Dit geldt ook voor de werkaantekeningen die de vertrouwenspersoon voor zichzelf maakt.
- 7 Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als het slachtoffer en/of andere betrokken personen schriftelijk toestemming geven tot het doorbreken van deze belofte tot geheimhouding of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn zoals omschreven in 8.d.
- 8 Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te vertrekken, kan de vertrouwenspersoon zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien tenminste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:
  - a. Alles is in het werk gesteld de toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen.
  - b. De vertrouwenspersonen verkeren in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding.
  - c. Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen.
  - d. Het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor de betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren.
  - e. De vertrouwenspersonen zijn er vrijwel zeker van dat de doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkenen of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken.
- 9 Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de vertrouwenspersoon zijn/haar redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij (NOC\*NSF) bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.
  - a. De vertrouwenspersoon brengt de betrokkenen schriftelijk en eventueel ook telefonisch op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken, alvorens dit werkelijk te doen.
  - b. Indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de vertrouwenspersoon betrokkenen onverwijld naar een andere vertrouwenspersoon en/of instantie.



## Vertrouwenspersoon v.v. Reiger Boys

---

versie: 1.8

- 10 De vertrouwenspersoon kan het bestuur van de vereniging, in overleg met betrokkene, in kennis stellen van het feit dat er melding is gemaakt van ongewenst gedrag dan wel rapport uit brengen bij het bestuur.

Wordt in eerste instantie een bestuurslid van de vereniging of een ander vertrouwd lid van de vereniging benaderd, dan kan op verzoek van de betrokkene de vertrouwenspersoon worden ingeschakeld. Een bestuurslid of een vrijwilliger van de vereniging wijst de melder van ongewenst gedrag op de mogelijkheid een vertrouwenspersoon in te schakelen.

Alleen met toestemming van de betrokkene kan de vertrouwenspersoon derden binnen de vereniging (bijv. bestuursleden) in kennis stellen van de inhoud van de melding. Zo nodig vindt na het doorspelen van de melding aan de vertrouwenspersoon nog nader overleg plaats. Op verzoek van betrokkene kunnen bestuursleden of andere derden direct of in een later stadium aan het gesprek tussen betrokkene en vertrouwenspersoon deelnemen.

1. Een lid van de vereniging dat als vertrouwenspersoon is benoemd, mag niet worden geschorst of geroyeerd als gevolg van een actie die vanuit de functie van de vertrouwenspersoon is ingezet. Tenzij de vertrouwenspersoon zelf is strijd met het reglement heeft gehandeld en het vertrouwen heeft geschonden.
2. Ten bate van het jaarverslag van de vereniging geeft de vertrouwenspersoon jaarlijks, uiterlijk op 31 mei het aantal meldingen over ongewenst gedrag door aan het bestuur.

Vastgesteld door het bestuur van v.v. Reiger Boys in Heerhugowaard



### 3. Omschrijving ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaat v.v. Reiger Boys de volgende categorieën gedragingen:

- Verbale agressie (bijvoorbeeld schelden, schreeuwen, treiteren)
- Fysieke agressie (bijvoorbeeld slaan, vastgrijpen)
- Psychische agressie/intimidatie (bijvoorbeeld dreigen, chanteren, achtervolgen, pesten)
- Seksuele intimidatie (bijvoorbeeld nafluiten, opmerkingen maken, aanranding, verkrachting en sexting)

Vele van deze gedragingen kunnen ook via kanalen van de sociale media geuit worden. De exacte scheiding tussen de verantwoordelijkheid van vertrouwenspersoon en gedragscode commissie dient nog in detail te worden afgestemd. Er zijn meerdere ingangen mogelijk.

### 4. Vaardigheden/activiteiten Vertrouwenspersoon

De functie van een vertrouwenspersoon in een vereniging heeft als complexiteit in zich, dat de persoon in deze functie kan worden benaderd door alle partijen\* die betrokken zijn bij een hieronder genoemde situatie.

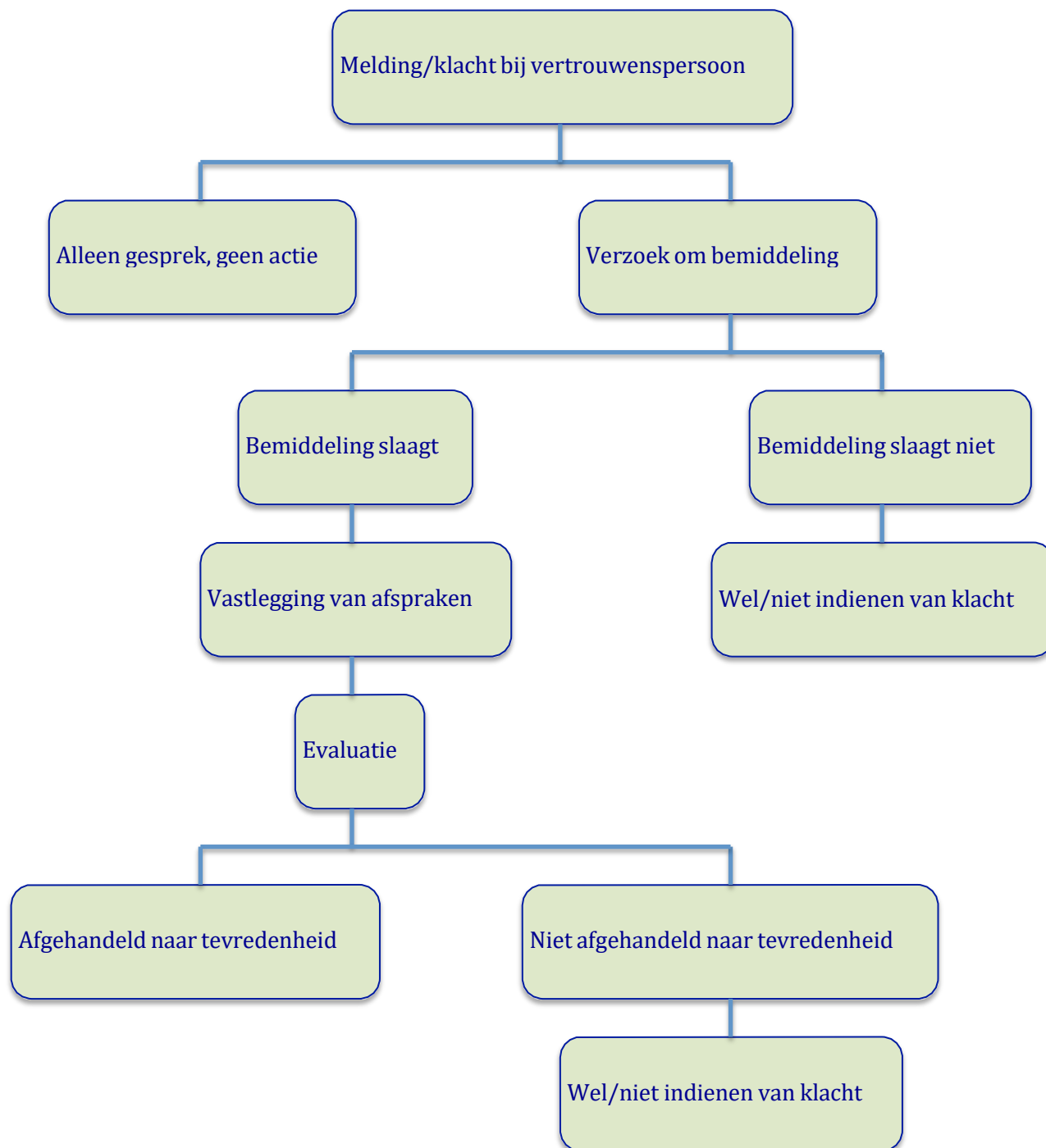
1. Vormen van ongewenst gedrag herkennen en signaleren.
2. Partijen, betrokken bij ongewenst gedrag opvangen en hulp bieden.
3. Partijen, betrokken bij ongewenst gedrag, informeren over procedures en regelgeving inzake ongewenst gedrag.
4. Zich op adequate wijze binnen de vereniging presenteren en ongewenst gedrag binnen de vereniging bespreekbaar kunnen maken.

\*Deze partijen (kunnen) zijn: het slachtoffer en/of de ouders, de beschuldigde en de vereniging (soms ook de bond).



## 5. Werkwijze vertrouwenspersoon bij een klacht

De vertrouwenspersoon probeert door verwijzing, bemiddeling of advisering een oplossing te bewerkstelligen voor de gemelde klacht. De melder dient de melding/ klacht in bij de vertrouwenspersoon. De contactgegevens zijn opgenomen in het laatste hoofdstuk.







## 5.1 Verwijzing

Het kan zijn dat een andere klachtenregeling zoals gehanteerd door het NOC\*NFS meer geschikt is voor de behandeling van de melding/klacht. In dat geval zal de vertrouwenspersoon dit met de betrokkene bespreken en hem/haar doorverwijzen. Afhankelijk van de inhoud van de melding kan deze ook worden doorgezet naar de Gedragscode commissie.

Daarnaast kan in het geval van beschuldiging van strafbare zaken het noodzakelijk zijn om aan te dringen op het doen van aangifte bij de politie. Bij kinderen onder de 12 jaar kan het nodig zijn, al dan niet met instemming van het slachtoffer (zie 2.7) contact op te nemen met de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers en de politie.

## 5.2 Bemiddeling

De vertrouwenspersoon streeft ernaar de problemen uit de wereld te helpen door bemiddeling. Door bijvoorbeeld een gesprek tussen het slachtoffer en de beschuldigde. Als de betrokkene daarmee akkoord gaat, neemt de vertrouwenspersoon contact op met de beschuldigde. Soms kunnen de problemen opgelost worden in één of meerdere gesprekken onder leiding van de vertrouwenspersoon, tussen de betrokkenen. Soms kan de oplossing gevonden worden in een gesprek tussen de vertrouwenspersoon en de beschuldigde. Dit alles gebeurt alleen met instemming van het slachtoffer en de beschuldigde.

## 5.3 Advisering

Het is ook mogelijk dat de vertrouwenspersoon één of meer gesprekken met de betrokkene voert, waardoor diegene mogelijkheden ziet om zelf tot een oplossing van het probleem te komen.

## 5.4 Preventie

De vertrouwenspersoon heeft een taak in de preventie van ongewenst gedrag. Daartoe zal het kader, waaronder trainers, coaches en begeleiders bekend gemaakt moeten worden met gedragsnormen en het oppakken van de signalen van ongewenst gedrag.

Voorop staat dat de hele vereniging een verantwoordelijkheid heeft in het naleven van gedragsnormen. Middelen kunnen zijn: themabijeenkomsten, risico inventarisatie, artikel op de website en/of in de nieuwsbrief, foldermateriaal van NOC\*NSF beschikbaar stellen en het bestuur van advies voorzien inzake ongewenst gedrag en de preventie hierin. Nauwe samenwerking met de Gedragscode commissie is hierbij ook essentieel, voorkomen is beter dan genezen.

## 5.5 Ondersteuning

De vertrouwenspersoon van v.v. Reiger Boys kan zelf terugvallen op het overkoepelend beleid en ondersteuning die geboden wordt door het NOC\*NSF.



## 6. Persoonsgegevens Vertrouwenspersoon

Naam: Jolien Kater  
E-mail adres : [vertrouwenspersoon.rb@gmail.com](mailto:vertrouwenspersoon.rb@gmail.com)